

定額プラン利用特約

第1条（サービスの提供）

1. 定額プランは、YOKUMIRUの個人会員、並びに、家族会員、法人会員、団体会員、が利用可能なオプションサービス（以下、「本オプション」）です。
2. 本特約は、本オプションを利用する全ての会員に対して適用されるものとします。

第2条（本オプションの内容）

本オプションに加入された会員（以下、「オプション加入会員」）は、本オプションをキャンセルするまでの利用期間（以下、「本オプション有効期間」）においてYOKUMIRU医療相談サービス（以下、「本サービス」）を本オプション料金のみで利用することができます。

第3条（オプションの利用申込み）

1. 本オプションは、YOKUMIRU会員としてYOKUMIRUシステムにログインした上で申込みフォーム等に必要事項を入力し、当社の指定する方法により申込みをするものとします。団体会員、並びに、法人会員においては、団体、並びに、法人に付与された管理者アカウントから当社の指定する申込みフォーム等に必要事項を入力し、当社の指定する方法により申込みをするものとします。

第4条（利用申込みの成立）

1. 当社は、本オプションの利用料金の課金が成立したことの確認をもって本オプションの申込みが成立したものとします。また、同時にメールにて利用の申込みが成立した旨の通知をいたします。団体会員、並びに、法人会員については、前条1項の管理者アカウントからの利用申込みをもって申込みが成立したものとします。
2. 本オプションの利用は、前条に規定するご利用申込みを行ったオプション加入会員が利用をするものとし、当社の許可なく第三者に本オプションを利用させてはならないものとします。

第5条（本オプションの免責）

1. 本オプションは、オプション加入会員が希望される時間帯や医師等の予約について、混雑状態等により希望通りの予約ができない場合があります。
2. 本オプションは、会員が正しく取得したYOKUMIRUの医療相談予約において、医師の緊急な都合等によりキャンセルが発生する場合があります。

第6条（同時予約の制限）

本オプションの有効期限内における医療相談予約は、複数回の同時予約は行うことができません。

第7条（キャンセルポリシー）

1. 本オプションのキャンセルは、毎月25日を締切日としYOKUMIRU会員としてYOKUMIRUシステムにログインした上でキャンセルフォーム等に必要事項を入力し、当社の指定する方法によりキャンセルの申し込みをするものとします。団体会員、並びに、法人会員においては、団体、並びに、法人に付与された管理者アカウントから当社の指定するキャンセルフォーム等に必要事項を入力し、当社の指定する方法により申し込みをするものとします。
2. 本サービスの医療相談予約のキャンセルについて、予約時間の24時間以前のキャンセルについては無償でキャンセルが可能となります。
3. 本サービスの医療相談予約のキャンセルについて、本オプション有効期間内に下記に当てはまるキャンセル行為が2回以上行われた場合、本オプションは即時に解約され本サービスは利用ができなくなります。
 - 1) 医療相談予約時間の24時間以内のキャンセル行為
 - 2) 医療相談予約時間内に入室されない行為（以下、「未入室キャンセル」）

第8条（その他の条項）

1. 本特約は、最新のYOKUMIRU海外オンライン医療相談サービス利用規約（以下、「現規約」）に追加、または、それに優先される条項であり、現規約のその他の条項については、本オプション利用時にも適応されるものとします。
2. 本特約は、本オプションの利用期間に適用され、利用期間の終了後は、現規約のみが適用される会員となります。

2023年3月18日制定

2023年4月16日改訂

2023年11月1日改訂

2024年1月10日改訂